



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ЗА ЉУДСКА И МАЊИНСКА
ПРАВА И ДРУШТВЕНИ ДИЈАЛОГ

Број: 003736664 2025 13410 002 001 405 029 06 010

Дана: 30.10.2025. године
Булевар Михајла Пупина 2
Београд
СС

На основу члана 146. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ бр. 91/19 и 92/23) и Одлуке о спровођењу поступка број 003736664 2025 13410 002 001 405 029 06 002 од 09.09.2025. године, доносим

ОДЛУКУ
о додели уговора

Уговор о јавној набавци услуга **путничких агенција и тур-оператера и услуге помоћи туристима**, у отвореном поступку јавне набавке бр. ЈН У-5/2025, за потребе Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог, додељује се понуђачу Кућа путовања доо Београд, Његошева 41, чија понуда је прихватљива, најповољнија и извучена путем жреба.

Образложење

Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог као Наручилац је спровело отворени поступак јавне набавке чији је предмет набавка услуга **путничких агенција и тур-оператера и услуге помоћи туристима** за потребе Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог (ЈН У-5/2025), а у складу са Одлуком о спровођењу поступка број 003736664 2025 13410 002 001 405 029 06 002 од 09.09.2025. године.

Назив и ознака из општег речника набавки: 63500000 – услуге путничких агенција и тур-оператера и услуге помоћи туристима.

Средства за предметну јавну набавку су обезбеђена Законом о буџету за 2025. годину, Раздео 33 - Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог, Функција 110 - Извршни и законодавни органи, финансијски и фискални послови и спољни послови, Програм 1001- Унапређење и заштита људских и мањинских права и слобода, програмске активности: активност 0005 - Стварање услова за политику једнаких могућности, 0007 - Унапређење положаја националних мањина, 0008 – Администрација и управљање, програм 1002 – Стварање подстицајног окружења за развој цивилног друштва, програмска активност 0001– Подстицајно окружење за развој цивилног друштва, економска класификација 422 – Трошкови путовања.

Рок за подношење понуда је био 17.10.2025. године.

Поступак стручне оцене понуда је вршила Комисија за јавну набавку именована Одлуком о спровођењу поступка број 003736664 2025 13410 002 001 405 029 06 002 од 09.09.2025. године, која је у складу са чланом 145. Закона о јавним набавкама (у даљем тексту: ЗЈН) сачинила дана 28.10.2025. године Извештај о поступку јавне набавке број 003736664 2025 13410 002 001 405 029 14 009 у којем је, између осталог, констатовано следеће:

Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
Булевар Михајла Пупина 2, 11000 Београд
телефон: +381 (0)11 311 4528 e-mail: kabinet@minljpdd.gov.rs

Записником о отварању понуда који је креиран на Порталу ЈН, констатовано је да су благовремено, у року за подношење понуда поднете 6 (шест) понуда и то од понуђача:

	Назив и седиште понуђача	Број понуде	Датум пријема	Час пријема
1	Miross доо Београд, Мајке Јевросиме 19	0710/2025	07.10.2025.	12:43:35
2	Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5	185/25	09.10.2025.	23:06:48
3	Grand Tours доо Нови Сад, Желеничка 23а	400/2025	16.10.2025.	10:51:22
4	Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3	905	16.10.2025.	17:15:02
5	Кућа путовања доо Београд, Његошева 41	1КП	16.10.2025.	18:56:10
6	Deus Deorum доо Београд, Омладинских бригада 86J/5/33; Viza Air Travel доо Београд, Кнез Михаилова 21а	1710-1/2025	17.10.2025.	09:42:09

Неблаговремених понуда није било.

1. Подаци из понуда:

1.1. Miross доо Београд, Мајке Јевросиме 19

Укупна цена понуде без ПДВ-а: 2,00 динара

Укупна цена понуде са ПДВ-ом: 2,00 динара

Рок за резервацију и достављање авио карата: 1 сат

Рок за резервацију хотелског смештаја: 1 сат

Рок плаћања: 45 дана

1.2. Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5

Укупна цена понуде без ПДВ-а: 2,00 динара

Укупна цена понуде са ПДВ-ом: 2,00 динара

Рок за резервацију и достављање авио карата: 1 сат

Рок за резервацију хотелског смештаја: 1 сат

Рок плаћања: 45 дана

1.3. Grand Tours доо Нови Сад, Желеничка 23а

Укупна цена понуде без ПДВ-а: 2,00 динара

Укупна цена понуде са ПДВ-ом: 2,00 динара

Рок за резервацију и достављање авио карата: 1 сат

Рок за резервацију хотелског смештаја: 1 сат

Рок плаћања: 45 дана

1.4. Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3

Укупна цена понуде без ПДВ-а: 2,00 динара

Укупна цена понуде са ПДВ-ом: 2,40 динара

Рок за резервацију и достављање авио карата: 1 сат

Рок за резервацију хотелског смештаја: 1 сат

Рок плаћања: 45 дана

1.5. Кућа путовања доо Београд, Његошева 41

Укупна цена понуде без ПДВ-а: 2,00 динара

Укупна цена понуде са ПДВ-ом: 2,00 динара

Рок за резервацију и достављање авио карата: 1 сат

Рок за резервацију хотелског смештаја: 1 сат

Рок плаћања: 45 дана

1.6. Deus Deorum доо Београд, Омладинских бригада 86J/5/33; Viza Air Travel доо Београд, Кнез Михаилова 21a

Укупна цена понуде без ПДВ-а: 2,00 динара

Укупна цена понуде са ПДВ-ом: 2,40 динара

Рок за резервацију и достављање авио карата: 1 сат

Рок за резервацију хотелског смештаја: 1 сат

Рок плаћања: 45 дана

2. Оцена понуда:

2.1. Miross доо Београд, Мајке Јевросиме 19

Напомене уз преглед понуде:

Понуђач је е-понуду поднео самостално.

Понуђач је у е-понуди доставио Образац понуде, Образац структуре понуђене цене и Изјаву о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, а који су чинили обавезну садржину понуде.

Понуђач је доставио непопуњен Образац трошкова припреме понуде.

Понуђач је уписан у Регистар понуђача.

Понуђач је самостално, унапред, уз е-понуду, учитао доказе испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта и то:

1. Прилог 1 Корисничког уговора закљученог са Амадеус доо Београд, који важи до 31.10.2026. године
2. Уговор о веб услугама закључен са Go Global Travel LTD од 29.11.2018. године, који се аутоматски продужава из године у годину
3. ИАТА Сертификат који важи за 2025. годину
4. Образац изјаве о техничком капацитету од 07.10.2025. године
5. МА образац за Александру Илинчић
6. МА образац за Ивану Драшковића
7. МА образац за Невену Новоселац
8. МА образац за Предрага Миленковића
9. МА образац за Силву Кризманић.

2.2. Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5

Напомене уз преглед понуде:

Понуђач је е-понуду поднео самостално.

Понуђач је у е-понуди доставио Образац понуде, Образац структуре понуђене цене и Изјаву о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, а који су чинили обавезну садржину понуде.

Понуђач је доставио и непопуњен, потписан и оверен Образац трошкова припреме понуде, као и Извештај о бонитету БОН-ЈН, Потврде НБС и дипломе и сертификате за запослена лица.

Понуђач је уписан у Регистар понуђача.

Понуђач је самостално, унапред, уз е-понуду, учитао доказе испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта и то:

1. Амадеус Кориснички уговор од 20.12.2016. године, закључен са Амадеус доо Београд
2. Потврду бр. О 218/25 од 09.10.2025. године издату од стране Амадеус доо Београд
3. Кориснички уговор за прикључење на GDS Travelport Galileo од 16.04.2021. године, закључен са Galileo Adriatic доо Београд
4. Потврду од 09.10.2025. године издату од стране Galileo Adriatic доо Београд

5. Уговор о пословној сарадњи са Easy Market S.p.A Италија, који се аутоматски обнавља из године у годину
6. Прву и последњу страну Уговора закљученог са ИАТА 02.10.2002. године
7. ИАТА Сертификат који важи за 2025. годину
8. Образац изјаве о техничком капацитету од 09.10.2025. године
9. Уговор закључен са B&A e-Travel S.A. Грчка дана 14.02.025. године
10. Споразум о дистрибуцији закључен са Emerging Travel Inc. САД
11. МА образац и уговор о раду за Драгицу Пантовић
12. МА образац и уговор о раду за Хелену Дабовић
13. МА образац и уговор о раду за Катарину Цветојевић
14. МА образац и уговор о раду за Марију Дробњак
15. МА образац и уговор о раду за Сању Ранковић Грубор
16. МА образац и уговор о раду за Сару Ковачевић
17. МА образац и уговор о раду за Сташу Дамњановић.

2.3. Grand Tours доо Нови Сад, Желеничка 23а

Напомене уз преглед понуде:

Понуђач је е-понуду поднео самостално.

Понуђач је у е-понуди доставио Образац понуде, Образац структуре понуђене цене и Изјаву о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, а који су чинили обавезну садржину понуде.

Понуђач је доставио и непопуњен Образац трошкова припреме понуде.

Понуђач је уписан у Регистар понуђача.

Понуђач је самостално, унапред, уз е-понуду, учитао доказ испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта и то:

1. Образац изјаве о техничком капацитету од 16.10.2025. године.

Дана 17.10.2025. године Понуђачу је путем Портала ЈН достављен Захтев за достављање доказа о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, бр. 003736664 2025 13410 002 001 405 029 01 005 од 17.10.2025. године.

Понуђач је дана 23.10.2025. године путем Портала ЈН доставио следеће доказе испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта:

1. Амадеус Кориснички уговор бр. 38/21 од 08.02.2021. године, закључен са Амадеус доо Београд
2. Потврду бр. О 142/25 од 24.07.2025. године издату од стране Амадеус доо Београд
3. Уговор о услугама закључен са Go Global Travel LTD од 13.08.2021. године, који се аутоматски продужава из године у годину
4. Прилог Уговора о услугама закључен са Go Global Travel LTD од 13.08.2021. године
5. Анекс 1 закључен са Go Global Travel LTD без броја и датума
6. Потврду од 17.08.2024. године издату од стране Go Global Travel LTD
7. Уговор о раду и МА образац за Драгану Сироженко
8. Уговор о раду и МА образац за Ивану Кандић
9. Уговор о раду, Анекс уговора о раду и МА образац за Сандру Калембер
10. Уговор о раду и МА образац за Миру Миљакловић
11. Уговор о раду и МА образац за Андреју Анђелковић.

2.4. Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3

Напомене уз преглед понуде:

Понуђач је е-понуду поднео самостално.

Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
Булевар Михајла Пупина 2, 11000 Београд
телефон: +381 (0)11 311 4528 e-mail: kabinet@minljpdd.gov.rs

Понуђач је у е-понуди доставио Образац понуде, Образац структуре понуђене цене и Изјаву о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, а који су чинили обавезну садржину понуде.

Понуђач је доставио и непопуњен Образац трошкова припреме понуде, потписан и оверен Модел уговора, Решење о упису у Регистар понуђача, Извод из Регистра понуђача, Решење о издавању лиценце за организовање туристичких путовања, Извод из Регистра туризма, Решење којим је регистрована промена података о гаранцији путовања, као дипломе и сертификате за запослена лица, са изводима из матичних књига.

Понуђач је уписан у Регистар понуђача.

Понуђач је самостално, унапред, уз е-понуду, учитао доказе испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта и то:

1. Уговор о коришћењу Амадеус глобалног дистрибуционог резервационог система закључен 22.10.2008. године са Амадеус доо Београд
2. Прилог 1 Корисничког уговора закљученог са Амадеус доо Београд, који важи до 15.12.2026. године
3. Уговор о јавној понуди бр. Б2Б-25306 закључен 03.04.2018. године са Emerging Travel Inc. САД, који се аутоматски обнавља из године у годину
4. Уговор закључен са ИАТА 09.2010. године
5. ИАТА Сертификат који важи за 2025. годину
6. Образац изјаве о техничком капацитету од 16.10.2025. године
7. МА образац и уговор о раду за Биљану Барац
8. МА образац и уговор о раду за Ивану Вучићевић
9. МА образац и уговор о раду за Јасмину Томашевић
10. МА образац и уговор о раду за Катарину Ракић
11. МА образац и уговор о раду за Марију Матијашевић.

2.5. Кућа путовања доо Београд, Његошева 41

Напомене уз преглед понуде:

Понуђач је е-понуду поднео самостално.

Понуђач је у е-понуди доставио Образац понуде, Образац структуре понуђене цене и Изјаву о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, а који су чинили обавезну садржину понуде.

Понуђач је доставио потпуњен, потписан и оверен Модел уговора.

Понуђач је уписан у Регистар понуђача.

Понуђач је самостално, унапред, уз е-понуду, учитао доказ испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта и то:

1. Образац изјаве о техничком капацитету од 16.10.2025. године.

Дана 17.10.2025. године Понуђачу је путем Портала ЈН достављен Захтев за достављање доказа о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, бр. 003736664 2025 13410 002 001 405 029 01 006 од 17.10.2025. године.

Понуђач је дана 21.10.2025. године путем Портала ЈН доставио следеће доказе испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта:

1. Кориснички уговор за прикључење на GDS Travelport+ од 17.09.2025. године, закључен са Galileo Adriatic доо Београд
2. Уговор о веб услугама закључен са Go Global Travel LTD од 02.07.2020. године, који се аутоматски продужава из године у годину
3. ИАТА Сертификат који важи за 2025. годину
4. Образац изјаве о техничком капацитету од 20.10.2025. године
5. Уговор о коришћењу резервационог система HSS закључен са HSS доо Београд од 07.08.2023. године

6. непотписан Уговор о дистрибуцији без броја и датума са Emerging Travel Inc. САД
7. непотписан Уговор о партнерству без броја и датума са туристичком агенцијом Expedia
8. МА образац за Уроша Костића
9. МА образац за Николину Мијовић
10. МА образац за Милицу Митровић
11. МА образац за Ивану Вересију
12. МА образац за Ану Крнету
13. МА образац за Александра Ђоковића.

2.6. Група понуђача: Deus Deorum доо Београд, Омладинских бригада 86J/5/33; Viza Air Travel доо Београд, Кнез Михаилова 21a

Напомене уз преглед понуде:

Понуђач је поднео заједничку е-понуду.

Понуђач је у е-понуди доставио Образац понуде, Образац структуре понуђене цене и Изјаву о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта на оба члан групе, а који су чинили обавезну садржину понуде.

Понуђач је уписан у Регистар понуђача.

Дана 17.10.2025. године Понуђачу је путем Портала ЈН достављен Захтев за достављање доказа о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, бр. 003736664 2025 13410 002 001 405 029 01 004 од 17.10.2025. године.

Рок за достављање доказа је био 5 (пет) радних дана од дана пријема Захтева достављеног путем Портала ЈН тј. до 24.10.2025. године.

Понуђач до 24.10.2025. године године није, путем Портала ЈН, доставио захтеване доказе испуњености критеријума за избор привредног субјекта.

3. Образложење разлога одбијања или неразматрања:

Deus Deorum доо Београд, Омладинских бригада 86J/5/33; Viza Air Travel доо Београд, Кнез Михаилова 21a

Чланом 119. став 3. Закона одређено је следеће:

„Наручилац може, без обзира на процењену вредност јавне набавке, да затражи од понуђача и кандидата да доставе све доказе или део доказа о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта ради провере података наведених у изјави о испуњености критеријума, ако је то потребно за правилно спровођење поступка.“

С тим у вези, Наручилац је дана 17.10.2025. године Понуђачу, путем Портала ЈН, доставио Захтев за достављање доказа о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, бр. 003736664 2025 13410 002 001 405 029 01 004 од 17.10.2025. године.

У предметном Захтеву Наручилац је затражио да група понуђача у вези са е-понудом број 17.10-1/25, коју је поднела путем Портала ЈН дана 17.10.2025. године, у предметном отвореном поступку, као и у складу са Изјавама о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, које су достављене у е-понуди за носиоца групе и члана групе, достави доказе о испуњености критеријума за избор привредног субјекта из тачке 2. Технички и стручни капацитет, подтачке 2.1. и 2.2.

У складу са наведеним, рок за достављање доказа је био пет радних дана од дана пријема Захтева достављеног путем Портала ЈН тј. до 24.10.2025. године.

Понуђач није у остављеном року, путем Портала ЈН, доставио захтеване доказе испуњености критеријума за избор привредног субјекта

Сходно наведеном, понуда Понуђача је неприхватљива у складу са чланом 144. став 1. тачка 2. ЗЈН.

Разлог одбијања:

- нису испуњени критеријуми за избор привредног субјекта
- понуђач није доставио тражене доказе о испуњености критеријума за избор привредног субјекта у остављеном року.

4. Додела уговора:

Набавка се додељује економски најповољнијој понуди која се одређује на основу критеријума Цене.

Ранг листа понуђача применом наведеног критеријума:

Понуђач	Ранг	Образложење ранга	Понуђено
Miross доо Београд, Мајке Јевросиме 19	1	најнижа цена	2,00 РСД
Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5	1	најнижа цена	2,00 РСД
Grand Tours доо Нови Сад, Желеничка 23а	1	најнижа цена	2,00 РСД
Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3	1	најнижа цена	2,00 РСД
Кућа путовања доо Београд, Његошева 41	1	најнижа цена	2,00 РСД

Резервни критеријуми:

У случају да постоје две или више понуда које су након примене критеријума једнаке Наручилац ће уговор доделити понуђачу који понуди краћи рок за резервацију и достављање авио карата. Уколико је и овај рок једнак, као најповољнији ће бити изабран понуђач који је понудио краћи рок за резервацију хотелског смештаја. Ако је и овај рок исти, уговор ће бити додељен понуђачу који је понудио дужи рок плаћања.

Ранг листа понуђача применом резервног критеријума рок за резервацију и достављање авио карата:

Понуђач	Ранг	Образложење ранга	Понуђено
Miross доо Београд, Мајке Јевросиме 19	1	најкраћи рок	1 сат
Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5	1	најкраћи рок	1 сат
Grand Tours доо Нови Сад, Желеничка 23а	1	најкраћи рок	1 сат
Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3	1	најкраћи рок	1 сат
Кућа путовања доо Београд, Његошева 41	1	најкраћи рок	1 сат

Ранг листа понуђача применом резервног критеријума рок за резервацију хотелског смештаја:

Понуђач	Ранг	Образложење ранга	Понуђено
Miross доо Београд, Мајке Јевросиме 19	1	најкраћи рок	1 сат
Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5	1	најкраћи рок	1 сат
Grand Tours доо Нови Сад, Желеничка 23а	1	најкраћи рок	1 сат
Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3	1	најкраћи рок	1 сат
Кућа путовања доо Београд, Његошева 41	1	најкраћи рок	1 сат

Ранг листа понуђача применом резервног критеријума рок плаћања:

Понуђач	Ранг	Образложење ранга	Понуђено
Miross доо Београд, Мајке Јевросиме 19	1	најдужи рок	45 дана
Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5	1	најдужи рок	45 дана
Grand Tours доо Нови Сад, Желеничка 23а	1	најдужи рок	45 дана
Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3	1	најдужи рок	45 дана

Кућа путовања доо Београд, Његошева 41	1	најдужи рок	45 дана
--	---	-------------	---------

Примена жреба:

У складу са конкурсном документацијом, уколико након рангирања на основу критеријума за доделу и резервних критеријума није могуће донети одлуку о додели уговора, Наручилац ће уговор доделити понуђачу који буде извучен путем жреба.

Наручилац је обавестио, дана 27.10.2025. године, путем Портала ЈН, све понуђаче који су поднели понуде о датуму када ће се одржати извлачење путем жреба.

Жребом су обухваћене понуде које су прихватљиве и најповољније након рангирања на основу критеријума за доделу и резервних критеријума:

Миросс доо Београд, Мајке Јевросиме 19
Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5
Grand Tours доо Нови Сад, Железничка 23а
Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3
Кућа путовања доо Београд, Његошева 41

Извлачење путем жреба је извршено јавно, у присуству представника 2 (два) понуђача и то:

Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3
Кућа путовања доо Београд, Његошева 41

О обављеном жребу је састављен Записник бр. 003736664 2025 13410 002 001 405 029 15 008, који је присутним понуђачима уручен на лицу места, док је понуђачима који нису присуствовали поступку извлачења путем жреба Записник достављен путем Портала ЈН.

Ранг листа понуђача након обављеног жреба:

Понуђач	Ранг	Образложење ранга	Бира се
Кућа путовања доо Београд, Његошева 41	1	првоизвучени	да
Big Blue Group доо Београд, Коларчева 3	2	другоизвучени	не
Royal Tours доо Београд, Булевар ослобођења 5	3	трећеизвучени	не
Grand Tours доо Нови Сад, Железничка 23а	4	четвртоизвучени	не
Миросс доо Београд, Мајке Јевросиме 19	5	петоизвучени	не

Образложење избора:

Комисија је констатовала да је понуда понуђача Кућа путовања доо Београд, Његошева 41 прихватљива обзиром да:

- не постоје основи за искључење привредног субјекта по основу члан 111. ЗЈН
- достављени су докази испуњености критеријума за избор у складу са чланом 124. ЗЈН
- испуњени су сви захтеви и услови у вези са предметом набавке и техничком спецификацијом
- не постоје ваљани докази о повреди конкуренције или корупцији
- понуда не садржи недостатке због којих није могуће утврдити стварну садржину понуде или није могуће упоредити је са другом понудом.

Напомена: Предметне услуге се пружају сукцесивно, према стварним потребама Наручиоца. Уговор се закључује на период од најдуже једне године, а максимално до износа уговорене вредности која одговара процењеној вредности. Стварна количина извршених услуга путем закљученог уговора зависи од потреба

Наручиоца, уз ограничење да укупна плаћања без пореза на додату вредност не смеју прећи укупан износ на који се закључује уговор за цео период важења уговора.

Предлог одлуке:

Комисија за јавну набавку је после оцене понуда, констатовала да је најповољнија понуда понуђача Кућа путовања доо Београд, Његошева 41 и предлаже одговорном лицу у Министарству доношење Одлуке о додели уговора.

Одговорно лице Наручиоца прихватило је предлог Комисије за јавну набавку, те је на основу законских овлашћења донело Одлуку о додели уговора понуђачу Кућа путовања доо Београд, Његошева 41.

ПОУКА О ПРАВНОМ ЛЕКУ: Против ове одлуке понуђач може поднети Захтев за заштиту права, у року од 10 (десет) дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

