



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗА ЉУДСКА  
И МАЊИНСКА ПРАВА  
И ДРУШТВЕНИ ДИЈАЛОГ

# Водич за успешан друштвени дијалог

СРБИЈА | СЕПТЕМБАР 2024.



*Водич за успешан друштвени дијалог* намењен је свим потенцијалним иницијаторима и учесницима друштвеног дијалога који теже да допринесу унапређењу толеранције, поверења, партнерства и солидарности у друштву и учествују у доношењу одлука важних за достојанствен живот свих грађана\* Републике Србије.

Позивамо грађане, представнике цивилног друштва и државних органа да нам се обрате и предложе организацију друштвеног дијалога у оним областима људских и мањинских права за које сматрају да их је потребно унапредити.

**Негујмо културу дијалога јер тако градимо међусобно поверење и поштовање!**

#### САДРЖАЈ:

Страна 3: Уводна реч

Страна 4: Шта смо желели да постигнемо увођењем друштвеног дијалога

Страна 5: Како се покреће друштвени дијалог

Страна 6: Како да се укључите

Страна 7: Правила друштвеног дијалога

Страна 8: Пожељни исход друштвеног дијалога

Страна 9: Како се прате резултати друштвеног дијалога

Стране 10 - 15: Шта смо до сада постигли друштвеним дијалогом

Страна 16: Друштвеним дијалогом ка одрживом развоју

\*Сви термини који су у овом тексту изражени у граматичком мушким роду подразумевају природни мушки и женски род лица на које се односи.



Томислав Жигманов  
Министар за људска и мањинска права  
и друштвени дијалог

# ОСВЕТЛИМО ФЕНОМЕНЕ И ТЕМЕ ОД ЖИВОТНЕ ВАЖНОСТИ ЗА ГРАЂАНЕ СРБИЈЕ

У вођењу друштвеној дијалошћи ћемо се водити начелом сарадње  
државног и цивилног сектора, уз учешће експерата и  
представника академске заједнице

Друштвеним дијалогом темељимо простор у коме је 'бити различит од других' драгоценост која се негује. Поштујући људе онакве какви јесу, са свим манама и врлинама и особеностима које имају, разговарајући са њима и слушајући их уз уважавање, градимо свет толеранције, узајамне солидарности, заједничког живота и мира. Друштвени дијалог служи изградњи таквог света и не може га створити појединач, већ читаво друштво.

У оквиру Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог водимо дебате о значајним и осетљивим темама о којима се до сада није говорило у јавности или се није говорило на адекватан начин.

Сарадња државног и цивилног сектора, уз учешће експерата и представника академске заједнице, јесте начело којим ћу се руководити када је у питању осветљавање друштвених феномена и тема од животне важности за грађане Србије, у циљу заштите и унапређења њихових људских и мањинских права.



Друштвени дијалог служи изградњи света у коме влада поштовање за људе онаквим какви јесу, са свим манама и врлинама и особеностима које имају - света толеранције, узајамне солидарности, заједничког живота и мира



# ШТА СМО ЖЕЛЕЛИ ДА ПОСТИГНЕМО УВОЂЕЊЕМ ДРУШТВЕНОГ ДИЈАЛОГА

Оно што сигурно и неминовно важи за сваки вид заједнице (било да говоримо о држави или свету) јесте промена, а друштвени дијалог је неопходно средство за постизање компромиса о одговорима на те промене. Посебно када су у питању изазови који доводе до искључености рањивих и маргинализованих група.

**Друштвени дијалог је гарант доношења одлука које доприносе одрживом развоју друштва, већој социјалној кохезији и квалитету живота сваког појединца.**

Зато је обезбеђивање услова за континуиран и конструктиван друштвени дијалог у јавном простору – чији је резултат *Сагласност о поступањима* која укључује ставове, мишљења и вредносне система свих заинтересованих актера на одређену тему – обавеза сваке државе која тежи економском, привредном и друштвеном развоју, где нико није остављен по страни. ономском, привредном и друштвеном развоју где нико није остављен по страни.

Носилац овог одговорног задатка је Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог. **Сектор за друштвени дијалог у оквиру Министарства реализовао је до половине јула 2024. године 57 друштвених дијалога.**

Сврха Водича за успешан друштвени дијалог јесте да у наредном периоду повећамо број успешно спроведених друштвених дијалога, инспиришући што већи број иницијатора и учесника да покрену и активно се укључе у процес друштвеног дијалога.



**Сектор за друштвени дијалог у оквиру Министарства је до половине јула 2024. године реализовао 57 друштвених дијалога**

# КАКО СЕ ПОКРЕЋЕ ДРУШТВЕНИ ДИЈАЛОГ

Друштвени дијалог се организује према годишњем Плану друштвених дијалога који припрема Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог или на иницијативу овлашћеног предлагача. Конкретније, уколико друштвени дијалог на одређену тему није утврђен Планом Министарства, може га иницирати овлашћени предлагач.

**Овлашћени предлагачи иницијативе за организацију друштвеног дијалога** могу бити председник Републике Србије, министарства, Влада Републике Србије и други државни органи, установе, организације и друге јавне службе, правосудни органи, посланик Скупштине и Влада АП Војводине, покрајински секретаријати и други органи, установе и организације чији је оснивач Влада АП Војводине, начелник управног округа, орган јединице локалне самоуправе у Републици Србији, национални савет националне мањине, организација цивилног друштва основана и регистрована сагласно позитивним прописима Републике Србије, синдикат чија је репрезентативност утврђена на нивоу Републике Србије, политичка странка уписана у Регистар политичких странака, медиј регистрован у Регистру медија, академска установа, регистрована верска заједница и грађани Републике Србије.

**Достављену иницијативу за организовање друштвеног дијалога разматра Министарство, а сагласност за организовање друштвеног дијалога даје министар.** Уколико министар да сагласност за организовање друштвеног дијалога, са овлашћеним предлагачем или сектором у оквиру министарства надлежног за ту тему, договора се **Предлог програма друштвеног дијалога и Предлог позивног писма за уводничаре и учеснике у дијалогу.**



# КАКО ДА СЕ УКЉУЧИТЕ?

У друштвеним дијалозима, у првом реду, учествују представници јавне власти, академске заједнице и цивилног сектора, који су и кључни актери у иницирању и дефинисању тема дијалога. Они учествују и у заједничком сачињавању *Сагласности о поступањима*, документа о исходима друштвеног дијалога, који може садржати и предлоге одређених решења за чије је усвајање или предлагање надлежно Министарство.

У жељи да се омогући укључење ширег круга заинтересованих страна и циљних група у процес израде прописа и докумената јавне политике, друштвени дијалози се могу организовати у оквиру процеса јавних консултација и јавне расправе. Предлог програма друштвеног дијалога и обавештење о спроведеном друштвеном дијалогу у том случају објављују се на порталу еКонсултације.

Овако организовани друштвени дијалог претходи спровођењу јавних консултација и јавних расправа на чији поступак се примењују посебни прописи којима се ти институти уређују.



# ПРАВИЛА ДРУШТВЕНОГ ДИЈАЛОГА

Друштвени дијалог у организацији Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог води се према унапред утврђеним правилима.

Сви учесници у дијалогу имају равноправан третман. Редослед учесника у излагању утврђује се тако да омогућава пуну динамику дијалога и конструктивну размену мишљења. Агендом за сваки појединачни друштвени дијалог предвиђено је трајање излагања уводничара и учесника, у циљу рационалнијег и ефикаснијег вођења дебате и доношења заједнички дефинисаних мера и активности.



*Важну подршку успеху друштвеног дијалога дају медији који информишу јавност о теку и крајњем резултату друштвеног дијалога*

Друштвени дијалог започиње уводним обраћањем министра за људска и мањинска права и друштвени дијалог. Министар износи став Министарства о теми дијалога, учествује у дискусији и сумира изнете ставове.

На крају друштвеног дијалога министар представља документ који је резултат договора свих учесника – *Сагласност о поступањима*.

Важну подршку успеху друштвеног дијалога дају медији који информишу јавност о теку и крајњем резултату друштвеног дијалога.



УВОДНО  
ОБРАЋАЊЕ



ДЕБАТА



САГЛАСНОСТ  
О ПОСТУПАЊИМА

# ПОЖЕЉНИ ИСХОД СВАКОГ ДИЈАЛОГА

Друштвени дијалог омогућава размену аргументата и мишљења о темама које се покрећу кроз друштвени дијалог. Циљ овог процеса јесте утврђивање праваца даљег деловања учесника дијалога у једном документу, који изражава сагласност свих учесника јавног дијалога. Због тога се овај документ назива *Сагласност о поступањима*.

**Сагласност о поступањима је пожељан исход сваког друштвеног дијалога.** Тадокумент садржи релевантне информације и податке о резултатима друштвеног дијалога, заједнички договореним активностима и њиховом координираном спровођењу у циљу унапређења стања. *Сагласност о поступањима* објављује се на интернет страници Министарства.



*Министарство прати спровођење договорених активности на основу података и информација добијених од свих учесника друштвеног дијалога*

# КАКО СЕ ПРАТЕ РЕЗУЛТАТИ ДРУШТВЕНОГ ДИЈАЛОГА

Посао Министарства за људска и мањинска права и друштвеног дијалога наставља се и након завршеног процеса друштвеног дијалога.

На основу података и информација добијених од свих учесника друштвеног дијалога, **Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог прати спровођење договорених активности дефинисаних у Сагласности о поступањима.**

Праћење подразумева евидентирање позитивних исхода и предлагање додатних активности у случају непоштовања спровођења договорених активности. Истовремено, о томе благовремено обавештава министра и јавност.

Једном годишње Министарство сачињава *Извештај о исходима реализованих друштвених дијалога у претходној години* и доставља га министру мапирајући области у којима се најчешће бележи угрожавање људских и мањинских права, као и узроке који доводе до такве праксе. Овај извештај поставља се на интернет странице Министарства и доставља Влади Србије.



# ШТА СМО ДО САДА ПОСТИГЛИ

Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог је од 2021. до 20. јула 2024. године организовало **57 друштвених дијалога, са више од 3.500 учесника** из државних органа, институција, скупштинских и независних тела и судова, међународних организација, националних савета националних мањина, школа, факултета, универзитета, института, дипломатских представништава, верских заједница, медијских удружења, организација цивилног друштва, синдиката, јединица локалне самоуправе, републичких и покрајинских јавних служби и установа, посланика и Скупштине АП Војводина и секретаријата АП Војводина.



Друштвени дијалог  
Улога компанија у заштити и промоцији  
људских права и социјалној инклузији у  
Републици Србији  
23. децембар 2022.



Друштвени дијалог  
Мултикултуралност и интеркултуралност у  
републици Србији - добре праксе и изазови  
17. новембар 2023.

# ДРУШТВЕНИМ ДИЈАЛОГОМ

Дијалози су обухватали расправе о најразноврснијим темама у домену заштите људских права – попут стања у области родне равноправности, забране дискриминације, истополних заједница, стратегије развоја образовања и васпитања, социјалне заштите, јачања положаја Рома и Ромкиња, културе дијалога, циљева одрживог развоја, социјалног предузетништва, међугенерацијске солидарности, додатних психолошких и психијатријских сервиса, достојанственог рада у медијима и одговорног новинарства. Спроведени друштвени дијалози били су медијски пропраћени учешћем великог броја представника различитих врста медија.



Друштвени дијалог  
Међународни дан људских права -  
Да нико не буде изостављен  
10. децембар 2022.



Друштвени дијалог  
Филантропија као давање за опште добро  
- Унапређење подстицајног оквира  
5. март 2024.

На странама које следе укратко представљамо  
поједине успешно спроведене друштвене дијалоге...

Од 2021. до јула 2024. године Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог спровело је више **друштвених дијалога о родној равноправности** током којих су дефинисана стратешка законска решења у области родне равноправности у сфери економије (тржиште рада, предузетништво, пољопривреда и село), родне равноправности у области образовања (планови и програми наставе и учења), социјалне и здравствене заштите, једнаких могућности за приступ роби и услугама, као и учешћа у политичком деловању и јавним пословима.



#### Друштвени дијалог

*„Укључивање жена и девојака у технолошке и друштвене иновације - изазови у развоју институционалног оквира“*

25. октобар 2023.

Након измена Закона о родној равноправности у делу који се односи на употребу родно сензитивног језика, у циљу стварања услова што шире примене родно осетљивог језика, организована су и три додатна друштвена дијалога о примени родно сензитивног језика – у Београду, Новом Пазару и Новом Саду. На тим друштвеним дијалозима учествовао је велики број представника државних органа, академске заједнице, независних институција, верских заједница и међународних организација.



Ови друштвени дијалози били су прилика да се обавеза примене родно сензитивног језика учини доступном свим заинтересованим странама на читавој територији Републике Србије и да се чују мишљења и аргументи учесника дебате.

#### Друштвени дијалог

*Економско оснађивање жене*  
9. фебруар 2021.

Са уверењем да је друштвени дијалог најбољи начин за решавање проблема и успостављање поверења између представника Албанаца и институција Републике Србије, Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог, у сарадњи са Координационим телом Владе Републике Србије за општине Прешево, Бујановац и Медвеђу, покренуло је **друштвене дијалоге на тему имплементације мера за афирмацију права албанске националне мањине дефинисаних у Плану од 7 тачака** усвојеном 2013. године.



Друштвени дијалог  
План од 7 тачака - Интеграција у  
државне институције  
11. март 2022.

Резултат два дијалога – на тему образовања и заступљености/интеграцији у државне институције – одржаних 2021. и 2022. године, јесте сагласност државних органа и Националног савета албанске националне мањине да наставе решавање проблема у вези са недостатком уџбеника за ученике основних и средњих школа, унапређењем програма наставе и учења албанског језика са елементима националне културе, као и с повећањем заступљености припадника албанске националне мањине приликом одлучивања о пријему у радни однос у државним органима.

**Током дијалога о циљевима одрживог развоја**, између осталог, истакнут је значај Агенде 2030 и напори Србије у остваривању циљева одрживог развоја, који представљају национални приоритет и спроводе се упоредо са процесом европских интеграција, нераздвојним делом демократског напредка. Током дијалога о економском јачању Рома и Ромкиња инициране су активности свих надлежних државних институција у циљу обезбеђивања бољих услова живота и образовања ромске деце, као и нови програми за образовање старијих Рома.



#### Друштвени дијалог

#### Дијалогом до остваривање циљева одрживог развоја

18. март 2024.



#### Друштвени дијалог

#### Економско оснађивање Рома и циљеви одрживог развоја у Србији

22. септембар 2021.

**У процесу спровођења друштвених дијалога посвећених лицима у стању бескућништва** истакнуто је да се социјална правда достиже осветљавањем свих проблема, усвајањем најбољих решења и применом мера за њихово превазилажење. Учесници дијалога су, као најважнију, нагласили потребу изградње солидарне државе на темељима јединствене платформе и принципа да нико не може бити изостављен, а посебно не најрањивије друштвене групе.

**Друштвени дијалог  
Бескућништво - решавање  
питања личних докумената  
на путу ка друштвеној укључености  
20. фебруар 2023.**



На **друштвеним дијалозима о менталном здрављу** истакнута је потреба доношења новог закона којим се регулишу услови за обављање психолошке делатности, израда јединственог регистра појединача, струковних организација, институција и приватних организација који се баве очувањем и унапређењем менталног здравља, формирање центара и саветовалишта за превентивну заштиту, унапређење менталног здравља и пружање психолошко-социјалних услуга на локалном нивоу.

**Друштвени дијалог  
Ментално здравље младих  
20. октобар 2023.**



# ДРУШТВЕНИМ ДИЈАЛОГОМ КА ОДРЖИВОМ РАЗВОЈУ

**Водич за успешан друштвени дијалог** Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог у складу је са циљевима одрживог развоја садржаним у **Агенди 2030** Уједињених нација, а реализован је у сарадњи с пројектом **Реформа јавних финансија – Агенда 2030**, који подржавају владе Немачке и Швајцарске а спроводи Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.\*

**Агенда 2030** је универзална стратегија која обавезује државе потписнице, међу којима је и Србија, да мобилишу све ресурсе како би се до 2030. године остварило 17 циљева кључних за три димензије одрживог развоја: економски раст, социјалну инклузију и заштиту животне средине. Основни услов спровођења циљева одрживог развоја **Агенде 2030** јесте широки друштвени дијалог.

**Агенда 2030** уједињује свет у новом, одрживом приступу развоју друштва и у већини циљева интегрише принцип „Нико не сме бити изостављен“ који је уско повезан са стварањем услова за остваривање људских права најугроженијих и најрањивијих друштвених група, попут сиромашних, деце, младих, жена и девојчица, ромске популације, особа са инвалидитетом, сметњама у развоју...

\*Ставови изнети у овој публикацији не представљају нужно званичне ставове влада Немачке и Швајцарске, као и ГИЗ.